

Zum 10 Jährigen Jubiläum der Firma Docter-Loose Computersysteme hier ein Interview welches die CP-Praktiker, Fachzeitschrift für EDV Fachhändler, mit Herrn Loose geführt hat.

Guten Tag Herr Loose

Guten Tag

*Erstmal gratulieren wir Ihnen zu Ihrem 10 Jährigen bestehen.
Gerade in der heutigen Zeit keine leichte Aufgabe, während Discounter und der Wettbewerb alles versucht Kunden zu gewinnen.*

Natürlich versucht jeder irgendwie Fuß zu fassen, das geht aber langfristig nur mit gutem Service und Zuverlässigkeit. Man muss schon bereit sein den Kunden zuzuhören und nicht immer nur darauf aus sein Umsatz zu machen. Der Kunde kann das schon unterscheiden, da zählt nicht immer nur ein vermeintlich günstiger Preis.

Gerne wüssten wir auch, welchen Kundenkreis Sie bedienen und wie Sie Ihr nötiges Fachwissen erlangen.

Der Großteil unserer Kunden sind kleine und mittlere Unternehmen, Stadtverwaltungen, Schulen und vermehrt auch Privatkunden, die auf Empfehlungen zu uns kommen. Unser Kundenstamm erstreckt sich über das gesamte Bundesgebiet, so z.B. Hamburg, Berlin, Hannover und München, um nur einige Großstädte zu nennen. Um unsere Arbeit effizient und mit größtem Fachwissen erbringen zu können, werden regelmäßig Schulungen bei den namhaften Herstellern besucht, um dort dann unser Wissen bei Prüfungen zertifizieren zu lassen.

Jetzt sind Sie schon 10 Jahre in den Räumlichkeiten an der Burgstraße 19, haben Sie nicht schon mal über einen Standortwechsel nachgedacht?

Als wir 1999 unser Büro eingerichtet haben, waren unsere Ziele ausschließlich Firmenkunden orientiert. Das hat sich inzwischen geändert, so dass wir ein paar Jahre lang ein Ladenlokal von ca. 120 qm Größe betrieben haben. Nach meinem schweren Unfall im Jahr 2002, durch den ich fast 7 Monate nicht im Betrieb arbeiten konnte, hat sich die Qualität meiner Mitarbeiter stark verschlechtert. Da wir aber mehr Wert auf gute Qualität als auf ein großes Ladenlokal legen, haben wir das Geschäft im Jahr 2003 wieder geschlossen. Die Schließung hatte natürlich auch Kündigungen zur Folge, wobei leider 3 der 5 festen Mitarbeiter entlassen werden mussten. Außerdem haben wir im Jahr 2007, in unserem Neubau in Alpen-Veen, eine 40 qm große Werkstatt, in der Server- und PC-Systeme konfiguriert und getestet werden, komplett neu eingerichtet.

Welche Ziele haben Sie sich für die Zukunft gesetzt?

Nachdem wir im vergangenen Jahr, nur mit Mühe und einigen Überstunden, unser Arbeitspensum mit hoher Qualität geschafft haben, werden wir im neuen Jahr voraussichtlich wieder, wie in den vergangenen Jahren auch, einen Auszubildenden und mindestens einen ausgebildeten EDV-Techniker einstellen.

Vielen Dank für das nette Gespräch, ich wünsche Ihnen für Ihre Ziele alles Gute und hoffen, dass wir uns in 10 Jahre wieder sehen.

Vielen Dank.